

Anleitung: Erste Schritte in Ihrem VetGuru-Account

Lieber Video statt Text? Zu dieser Anleitung gibt es begleitende Video-Tutorials. Diese führen Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung. **Login-Hinweis:** Nutzen Sie für den Zugriff einfach **dieselben Zugangsdaten** wie für Ihr VetGuru-Praxisprofil (E-Mail & Passwort) 🙌 [Hier geht es zum Video](#)

1. Passwort & Sicherheit

Sicherheit geht vor! Bitte ändern Sie nach Ihrem ersten Login Ihr temporäres Passwort:

- Klicken Sie in Ihrem Account rechts oben auf den Profilbutton
- Wählen Sie „Profil bearbeiten“ → „Sicherheit“ → Dort können Sie Ihr individuelles Kennwort festlegen

2. Ersten Video-Termin vereinbaren (Testlauf)

Führen Sie einen Probelauf mit Ihrer Helferin durch, um die Technik in Ruhe zu testen:

- Klicken Sie rechts oben „Terminplaner“ und wählen Sie „Videoberatung 1:1“
- Wählen Sie einen bestehenden Teilnehmer oder legen Sie einen neuen an (+ hinzufügen)
- Wählen Sie die Terminart. Wichtig zum Üben:
Terminarten OHNE €-Zeichen lösen keine Abrechnung aus
- Klicken Sie auf „Termin erstellen“ → Der Termin erscheint sofort in Ihrem Kalender
- Klicken Sie den Termin im Kalender an, um den Call zu starten

3. Ihr Terminbuchungs-Widget (Website-Integration)

Automatisieren Sie Ihre Praxis! Mit dem Buchungs-Widget können Ihre Kunden Termine direkt über Ihre Homepage buchen:

- HTML-Code: Geben Sie uns kurz Bescheid – wir senden Ihnen Ihren individuellen Code zur Einbindung zu
- Voraussetzung: Sie müssen mindestens eine „Sprechstunde“ (Zeitraum der Buchbarkeit) angelegt haben
- Einstellung: Markieren Sie die gewünschte Terminart als „online buchbar“
- Tipp: Gerne nehmen wir diese Einstellungen in Ihrem Einweisungs-Call vor

4. Technik-Tipp für beste Qualität

Damit Video und Ton stabil laufen, empfehlen wir für VetGuru die Nutzung des **Google Chrome Browsers**. Dies garantiert die reibungslose Übertragung Ihrer Sprechstunde.

4. Funktionen & Wissensdatenbank

Während des Video-Calls stehen Ihnen verschiedene Werkzeuge zur Verfügung (Bildschirm teilen, Chat, Dokumente). Einen ausführlichen Hilfetext zu den Funktionen im Screen finden Sie direkt in unserem Help-Center: <https://support.vetguru.de/hc/de>